Er zijn een aantal instellingen op de iPad noodzakelijk om te zorgen dat digitale methodes via Itslearning bereikt kunnen worden.

1. **Pop-up vensters dienen te worden toegestaan**
2. **Er dient toestemming te worden gegeven voor opslag van zgn. cookies**

Beide functies zijn te vinden onder instellingen op de iPad.

Hoe doe je dit?

1. Start instellingen
2. Scrol in linkerpanel naar Safari en klik deze aan
3. Scrol in het rechter panel naar sectie "Algemeen" en zorg er voor dat "Blokkeer pop-ups" **uit staat**
4. Scrol verder naar de sectie "Privacy en beveiliging" en zorg er voor dat "Blokkeer alle cookies" **uit staat**

Sommige methoden blijken beter te werken met een **Chrome browser** ipv de standaard **Safari browser**.

Daarnaast kan het voorkomen dat eerder opgeslagen cookies roet in het eten gooien. Dit kan worden verholpen door de **website data te wissen**.

Hoe doe je dat?

Voor **Safari**:

1. Start instellingen
2. Scrol in linkerpanel naar Safari en klik deze aan
3. Scrol in het rechter panel totdat "Wis geschiedenis en website data" verschijnt, klik en bevestig

Voor **Chrome**:

1. Start Chrome
2. Klik op de 3 puntjes rechtsbovenaan
3. Kies instellingen
4. Kies Privacy
5. Kies Browsegegevens wissen
6. Vink eerste 3 items aan
7. Kies dan Browsegegevens wissen

**Gebruik van de Itslearning app wordt ontraden.**

Mochten er toch nog problemen blijven kunnen deze worden gemeld, maar wees daarbij zo specifiek mogelijk en geef zoveel mogelijk details (wie, wat, waar). Dit bevordert over het algemeen een snelle(re) oplossing.